

No. of Printed Pages : 9

Roll No.

3K-FSN-22

May/June 2015

INDUSTRIAL ENGG. & MANAGEMENT

Time Allowed : 3 Hours

Max. Marks : 100

Note : 1. 'Part-A' may be attempted in first 6 pages of Answer-sheet.

'भाग-अ' के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका के पहले 6 पृष्ठों पर ही दें।

2. 'Part-B' may be attempted in rest of the sheets of Answer-sheet.

'भाग-ब' के उत्तर, उत्तर पुस्तिका के बाकी पृष्ठों पर दें।

3. Answer may be given in Hindi or English.

उत्तर अंग्रेजी अथवा हिन्दी में दीजिए।

[Part - A]

[भाग-अ]

1. Attempt any 10 questions.

किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर लिखिये—

2×10 = 20

(i) Productivity is an of mind.

उत्पादकता मस्तिष्क की एक है।

(ii) Work-study comprises of method study and

कार्य अध्ययन में पद्धति अध्ययन और शामिल है।

(iii) Ergonomics is the science which deals with the relationship between men and his

एरगोनॉमिक्स मनुष्यों और उनके बीच के सम्बन्ध के अध्ययन का विज्ञान है।

(iv) Allowance is the additional time allowed to perform the work over and above the time.

भत्ता अतिरिक्त समयोपरि भत्ता है, जिसके तहत समय से अधिक समय तक कार्य करना होता है।

(v) Job evaluation deals with the only and not with the individual who perform it.

जॉब मूल्यांकन के तहत केवल का अध्ययन किया जाता है, इसे निष्पादित करने वाले व्यक्तियों का नहीं।

(vi) Wage curve represents the relationship between the level of the wage and rate.

वेज कर्व मजदूरी के स्तर और दर के बीच के सम्बन्ध दर्शाता है।

(vii) Piece rate system is used where time is of less importance than

जहाँ समय का महत्व से कम होता है, वहाँ पीस रेट सिस्टम का प्रयोग होता है।

(viii) Mob are crowds in

जनसमूह भीड़ को कहते हैं।

(ix) In some workers are placed at the factory gate to discourage others from entering the work premises.

..... में कुछ कामगारों को फैक्ट्री के द्वार पर लगाया जाता है, जो दूसरों को कार्य परिसर में प्रवेश करने से हतोत्साहित करते हैं।

(x) The ratio of the total number of employees left the organisation to the number of employees on the attendance roll during the same period is called

किसी एक समय में संगठन को छोड़ चुके कर्मचारियों की कुल संख्या तथा उपस्थिति पंजिका में दर्ज

कर्मचारियों की संख्या के अनुपात को कहते हैं।

(xi) Factory Act was first passed in the year

फैक्टरी अधिनियम पहली बार वर्ष में पारित हुआ।

(xii) Ethics concerns and philosophy. जातीयता और दर्शन से सम्बन्धित है।

(xiii) Motivation gives a drive towards an outcome and is contentment of outcome experienced.

प्रेरणा से नतीजा निकलता है और उस नतीजे का कांटीमेंट है।

(xiv) is a cancerous disease generally found in workers working in mining and stone cutting fields.

..... एक कैंसर सम्बन्धी बीमारी है जो सामान्यतः खदानों और पत्थर तरासने वाले क्षेत्र में कार्य करने वाले कामगारों में पाई जाती है।

2. Attempt any five questions :

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए— $5 \times 4 = 20$

(a) Explain the causes of low productivity. कम उत्पादकता के कारणों का उल्लेख करें।

(b) Differentiate between method study and work measurement.

पद्धति अध्ययन और कार्य-मापन में अन्तर बतायें।

(c) Explain the various allowances to be considered while estimating the standard time.

मानक समय का आकलन करते समय किन-किन भत्तों पर विचार करेंगे ?

(d) State the principle of motion economy related to human body.

मानव शरीर से सम्बन्धित मोशन इकोनामी के सिद्धान्तों का उल्लेख करें।

(e) Define Job. Name various job evaluation methods.

जॉब की परिभाषा लिखें तथा जॉब मूल्यांकन की विधियों का उल्लेख करें।

(f) Name the various methods of wage evaluation. Explain any two methods.

मजदूरी मूल्यांकन विधियाँ कौन-कौन सी हैं ? किन्हीं दो विधियों को समझायें।

(b) Define ergonomics. Describe SIMO with its applications.

एरगोनोमिक्स की परिभाषा लिखें। SIMO का वर्णन करें और इसका प्रयोग बतायें।

(a) Describe the point system of job evaluation with its advantages and disadvantages.

जॉब मूल्यांकन के प्वाइंट सिस्टम का वर्णन करें और इसके लाभ-हानि का उल्लेख करें।

(b) How does the Taylor's differential piece rate method differ from the Merrick differential piece rate method ?

टेलर का डिफरेंशनल पीस रेट मेथड मेरिक के डिफरेंशनल पीस रेट मेथड से किस प्रकार भिन्न है ?

(a) What is grievance ? Discuss "Human relations in modern society are becoming complex day by day."

परिवेदना क्या है ? 'आधुनिक समाज में मानव सम्बन्ध दिन-प्रतिदिन जटिल होते जा रहे हैं।' चर्चा करें।

(g) Define industrial organisation. Explain how does a good social environment impact industrial progress.

औद्योगिक संगठन की परिभाषा लिखें तथा बतायें कि अच्छा सामाजिक परिवेश औद्योगिक प्रगति को किस प्रकार प्रभावित करता है ?

(h) What are the sources of grievance in the industry ? Explain the procedure to handle grievances.

उद्योग जगत में परिवेदना के स्रोत क्या-क्या हैं ? परिवेदना निवारण की प्रक्रिया समझायें।

[Part-B]

[भाग-ब]

Attempt any three questions :

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए—

3×20 = 60

3. (a) Explain the role of work study in improving productivity. Outline the appropriate process chart for 'Loading a job on the machine'.

उत्पादकता बढ़ाने की दिशा में कार्य-अध्ययन की भूमिका का वर्णन करें। मशीन पर जॉब लोड करने हेतु उचित प्रोसेस चार्ट बनायें।

(b) What is mob psychology ? What are the characteristics of a mob ?

समूह-मनोविज्ञान क्या है ? समूह की विशेषतायें क्या-क्या हैं ?

6. (a) What is the need for leadership in an organisation ? "Building morale : a manager's task" justify the statements.

किसी संगठन में नेतृत्व की क्या आवश्यकता है ? 'नैतिकता का निर्माण : प्रबंधक का कार्य' इस कथन का औचित्य बताएं।

(b) What is motivation ? Explain the various methods to motivate the workers in the industry.

प्रेरणा से आप क्या समझते हैं ? उद्योग जगत में कामगारों को प्रेरित करने की विधियों का वर्णन करें।

7. (a) Explain the various methods to motivate the workers in the industry. Discuss "Money holds the key to motivation in modern business organisation."

उद्योग जगत में कामगारों को प्रेरित करने की विधियों का उल्लेख करें। 'आधुनिक व्यावसायिक संगठन में प्रेरणा धन से ही दी जा सकती है।' चर्चा करें।

(b) What are the chief sources of a pollution? Explain how the various types of pollution affect the human health ?

प्रदूषण के मुख्य स्रोतों का उल्लेख करें। विभिन्न प्रकार के प्रदूषण मानव स्वास्थ्य को किस प्रकार प्रभावित करते हैं ?